

Voorwaarden contract “Uitgebreid”

Reikwijdte & doelstellingen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor de ondergetekende van het bijbehorende contract, en voor niemand anders, derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

De doelstelling van FBCS middels deze overeenkomst betreft het zo goed mogelijk software- en hardwarematig functioneren van de computer(s) alsmede het zo adequaat mogelijk voorkomen -en indien nodig- bestrijden van virussen, spam en andere onrechtmatigheden welke een computer binnen kunnen dringen.

Looptijd

De duur van het contract bedraagt tenminste één jaar en de ingangsdatum zal zijn de datum waarop het contract getekend is.

Indien er na één jaar de intentie van beide partijen bestaat om met elkaar verder te gaan zal het contract stilzwijgend verlengd worden, de opzegtermijn vanaf dan is één maand.

Financieel

De hoogte van het contractueel vastgelegde bedrag is afhankelijk van het aantal te onderhouden computers en het type contract: “basis” of “uitgebreid”.

Computers waaraan daarnaast ook werkzaamheden verricht moeten worden is uiteraard mogelijk maar deze werkzaamheden zullen in rekening gebracht worden conform de daarvoor geldende tarieven.

Te leveren goederen/diensten

De te leveren diensten/goederen door FBCS zullen bestaan uit het softwarematig afstellen/instellen van de computer alsmede het aanscherpen/instellen van adequate beveiliging. De werkzaamheden vallend onder dit contract bestaan uit:

Maandelijks een uur ondersteuning telefonisch dan wel door in te loggen op afstand.

Belangrijk: indien er tijdens een lopende maand geen gebruik gemaakt wordt van het uur ondersteuning zal deze aan het eind van de maand vervallen en geldt er voor de nieuwe maand weer een heel uur vallend onder het abonnement.

Jaarlijks tweemaal (indien nodig) een bezoek bij u thuis of elders waar de computer(s) zich bevindt(en).

Correspondentie

Alle berichten, verzoeken of toestemmingen gegeven krachtens deze overeenkomst zullen telefonisch dan wel schriftelijk worden gedaan naar de volgende correspondentie gegevens:

FBCS

**Pastoor Meriusstraat 3
1715 VA Spanbroek**

Tel. 0226 – 363650

E-mail info@fbc.nl

Website www.fbc.nl